

Leonardo Ferreira Linares

email: leonard.ferreira51@gmail.com

idade: 36 anos

endereço: Vila Alpes, Goiânia, Go.

superior incompleto - Análise e Desenvolvimento de Sistemas

contato: 062 9 8630-4874

pretensão salarial: a combinar / disponibilidade imediata

Habilidades

Experiência em suporte técnico remoto e presencial. Implantação de sistemas e equipamentos de controle de acesso e ponto eletrônico, conhecimento em rotinas de folha de ponto de RH e treinamento de seus respectivos usuários. Prestei treinamentos de sistemas para recursos humanos do Hospital do Coração, Instituto de Angiologia Goiano, Hugol, JBS, etc. Ótima comunicação oral e escrita. Autodidata em Linux, Windows, redes e idiomas (Castellano e Inglês).

Experiências

Ponto Líder Ltda – início: 02/2014 a 03/2015

Cargo: Analista de Suporte Técnico

Descrição: implantação e treinamento presencial e remoto de softwares de Controle de Acesso e Registro de Ponto Eletrônico da Secullum Software. Suporte e manutenção em equipamentos Henry, Trix e Control ID.

Digital Com Relógios de Ponto Ltda - Início: 07/2009 a 09/2011

Cargo: Analista de Suporte Técnico

Descrição: Implantação de softwares de controle de acesso, Registro de Ponto Eletrônico e Treinamentos presenciais em pequenas e grandes empresas dentro do território nacional.

Brasil Telecom Call Center SA - Início: 03/03/2008~10/12/2008

Cargo: Help Desk

Descrição: suporte telefônico, orientando clientes na configuração de roteadores, drivers e mensageiros de e-mail.